

REGOLAMENTO” DI UTILIZZO DEL PORTALE FORNITORI DEL GRUPPO ITALGAS

Articolo 1. Premesse

- 1 Italgas S.p.A.. è società con sede legale in Milano, via Carlo Bo 11, , iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale Partita Iva numero09540420966.
- 2 Italgas S.p.A... si è dotata, per lo svolgimento delle proprie attività, di un sistema informatico (di seguito, indistintamente, “**il Portale**”/ “**la Piattaforma**”) in grado di gestire in modalità telematica:
 - (i) la partecipazione degli operatori economici a procedimenti (gare pubbliche, gare ad invito, richieste di preventivi/offerte, assegnazioni dirette) indetti da Italgas S.p.A. e/o da altre società del Gruppo Italgas per l’affidamento di lavori, servizi e forniture;
 - (ii) l’iscrizione degli operatori economici all’Elenco dei Fornitori del Gruppo Italgas;
 - (iii) altre attività connesse a quelle dei punti precedenti.
- 3 Il Portale è stato realizzato su piattaforma tecnologica di proprietà di BravoSolution Italia S.p.A. e di BravoSolution S.p.A. (ciascuna per le parti di propria competenza), ed è costituito da un software, concesso in licenza d’uso in modalità “Software as a Service” a Italgas S.p.A. BravoSolution ha assunto nei confronti di Italgas S.p.A. il ruolo di “Gestore del Sistema informatico” e “Responsabile dell’Archiviazione dei Dati” ed è quindi responsabile della conduzione tecnica del sistema informatico, nonché delle applicazioni connesse allo svolgimento delle attività di cui al precedente punto 2 e conseguente archiviazione dei dati; il tutto realizzato nel rispetto della normativa vigente in tema di appalti, di documento informatico, di firma digitale e di trattamento dei dati.

Articolo 2. Oggetto

- 1 Lo scopo del presente Regolamento è definire i termini, le condizioni e i principi generali di accesso ed utilizzo del Portale da parte di operatori economici abilitati (gli “Operatori Economici” o, al singolare, l’“Operatore Economico”) che fruiscono, a vario titolo, delle funzionalità della Piattaforma telematica e svolgono le relative attività mediante l’uso della Piattaforma stessa, anche attraverso l’utilizzo dell’Elenco dei Fornitori del Gruppo Italgas.
- 2 L’osservanza, da parte degli Operatori Economici abilitati, dei termini, delle condizioni e dei principi generali previsti nel presente Regolamento costituisce, pertanto, il presupposto necessario per l’utilizzo della Piattaforma telematica, come verrà specificamente indicato e richiesto nei procedimenti gestiti dal Portale, fermo restando che le disposizioni previste nel presente Regolamento troveranno applicazione esclusivamente e soltanto per le attività di cui al paragrafo 1.2. Invero, è sempre in facoltà di Italgas S.p.a., per l’indizione e lo svolgimento di procedimenti, ricorrere a sistemi tradizionali (ossia a modalità non telematiche) ovvero ricorrere a sistemi telematici diversi da quelli forniti con il Portale.
- 3 Resta comunque fermo che il presente Regolamento disciplina esclusivamente i termini e le condizioni

Via Carlo Bo, 11 - 20143 Milano

Italgas S.p.A.

Sede Sociale in Milano - Capitale sociale Euro 1.001.231.518,44 i.v.
Registro Imprese di Milano - Codice Fiscale 09540420966 - R.E.A. Milano n. 2097057
Società aderente al “Gruppo IVA Italgas” P.I. 10538260968

inerenti all'accesso e all'abilitazione alle funzionalità del Portale, mentre:

- a. per quanto concerne l'espletamento dei procedimenti finalizzati all'affidamento di lavori, servizi e forniture, questo sarà disciplinato, di volta in volta, nei documenti di indizione del procedimento stesso;
- b. per quanto riguarda **l'iscrizione** e la permanenza degli Operatori Economici nell'Elenco dei Fornitori del Gruppo Italgas, queste saranno regolamentate nel "Regolamento Albo Fornitori di Italgas, presente sul sito istituzionale di Italgas sezione Fornitori

Articolo 3. Accesso alla Piattaforma Telematica: registrazione e abilitazione alle relative funzionalità

- 1 Gli Operatori Economici potranno accedere al Portale mediante le operazioni di registrazione infra indicate.
- 2 Le operazioni di registrazione al Portale sono completamente gratuite e non implicano nessuna volontà di colui che le compie, né dell'Operatore Economico da questi rappresentato, di partecipare a procedimenti in corso o futuri.
- 3 Per avviare il processo di registrazione è necessario compilare il form di registrazione accessibile al link "Registrazione" presente sulla Home Page del portale accettando tutte le clausole ivi previste e prendendo visione dell'Informativa Privacy.
- 4 L'Operatore Economico intenzionato a partecipare ad uno o più procedimenti di gara pubblici o ad iscriversi nell'Elenco dei Fornitori del Gruppo Italgas (condizione, quest'ultima, che consente di ricevere richieste di partecipazione a gare ad invito o di preventivi/offerte), dovrà essere registrato ed abilitato alle funzionalità della Piattaforma Telematica.
- 5 Il nome utente e la password consentono l'identificazione del singolo utente e, per esso, Operatore Economico, per l'accesso alla Piattaforma e sono pertanto da mantenersi strettamente riservati e non cedibili a terzi. L'utilizzo del nome utente e della password attribuisce incontestabilmente ed incondizionatamente al soggetto a cui sono stati rilasciati e, per esso, all'Operatore Economico rappresentato, tutte le manifestazioni di volontà, le azioni, gli atti ed i fatti compiuti o posti in essere nell'utilizzo della Piattaforma Telematica.
- 6 Ai fini della completa abilitazione dell'Operatore Economico alle funzionalità della Piattaforma Telematica, questi, inoltre, dovrà avere la disponibilità di un personal computer standard, dotato di un comune browser, collegato per l'accesso alla rete internet. L'acquisto, l'installazione, la configurazione e la gestione dell'hardware, del software e dell'accesso ad internet sono ad esclusivo carico e sotto la responsabilità dell'Operatore Economico.
- 7 Per la partecipazione ai procedimenti nonché per l'iscrizione all'Elenco Fornitori del Gruppo Italgas, l'Operatore Economico abilitato dovrà altresì essere in possesso di software normalmente utilizzati per l'editing e la lettura dei documenti tipo MS Word, Open Office, Acrobat Reader o altro lettore documenti .PDF, MS Excel o altro foglio di calcolo (elenco indicativo); ed essere dotato di firma digitale, per ciò intendendosi che il Legale Rappresentante, ovvero il procuratore - munito di idonei poteri - dell'Operatore Economico dovrà avere una firma digitale. Qualora l'Operatore Economico utilizzi

software disponibili in open source dovrà fornire, ove richiesto da ITALGAS S.P.A., ogni informazione utile alla lettura del file prodotto dal software anzidetto.

- 8 La mancata disponibilità della strumentazione informatica, nonché della firma digitale del legale rappresentante, o del procuratore munito di idonei poteri dell'Operatore Economico, conformemente alle disposizioni di cui ai precedenti paragrafi, comporterà l'impossibilità per l'Operatore Economico stesso di utilizzare le funzionalità della Piattaforma di cui al paragrafo 1.2.

Articolo 4. Obblighi, divieti e garanzie a carico dell'Utente Esterno

CREDENZIALI DI ACCESSO

- 1 Anche in considerazione di quanto previsto dal precedente articolo, l'Operatore Economico abilitato si impegna a non divulgare a terzi il proprio nome utente e la propria password e a custodirli e proteggerli in modo sicuro e diligente.
- 2 La divulgazione diretta o indiretta, totale o parziale, volontaria o involontaria del nome utente e della password a terzi ricade interamente sotto la responsabilità dell'Operatore Economico abilitato, che risponderà dei danni eventualmente subiti da ITALGAS S.P.A. in conseguenza della divulgazione delle suddette credenziali di accesso.
- 3 L'eventuale divulgazione verrà considerata come costitutiva di mandato che autorizza il terzo ad accedere al sistema della Piattaforma Telematica, con tutte le relative conseguenze derivanti dal mandato anche in termini di mancata partecipazione e/o aggiudicazione di eventuali procedimenti.
- 4 In ogni caso, l'Operatore Economico abilitato riconosce ed accetta che ogni accesso alla Piattaforma Telematica e ogni comunicazione o offerta effettuata tramite l'utilizzo delle proprie credenziali di accesso (username e password) è direttamente allo stesso riferibile e imputabile e, pertanto, ne assume la piena responsabilità manlevando ITALGAS S.P.A. da qualsivoglia onere di verifica.
- 5 L'Operatore Economico abilitato è comunque ritenuto l'unico responsabile in caso di uso improprio da parte di terzi delle credenziali di accesso alla Piattaforma Telematica (ossia del nome utente e della password), sollevando ITALGAS S.P.A. da qualsiasi uso improprio delle suddette chiavi di accesso.

UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA TELEMATICA

- 6 È espressamente vietato all'Operatore Economico abilitato l'impiego di meccanismi, apparecchiature o software che alterino il corretto funzionamento della Piattaforma Telematica o i meccanismi delle operazioni in corso. È vietata, in particolare, qualunque azione che dia luogo ad un irragionevole onere o a un carico informatico eccessivo sul sistema della Piattaforma Telematica.
- 7 L'Operatore Economico abilitato si impegna a non accedere alla Piattaforma Telematica e/o a non permanervi con modalità fraudolente o comunque non autorizzate ai sensi del presente "Regolamento di utilizzo del Portale Fornitori del Gruppo Italgas" o delle ulteriori regole pubblicate sulla Piattaforma Telematica.
- 8 L'Operatore Economico abilitato si impegna espressamente, assumendosi ogni responsabilità, a non inserire all'interno della Piattaforma Telematica alcuna informazione, dato, offerta o quant'altro possa essere considerato contrario alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume o, che in qualsiasi modo, possa violare diritti di terzi. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, è espressamente vietato svolgere

operazioni aventi ad oggetto beni e/o servizi: ●di provenienza illecita o dubbia; ●contraffatti in violazione di norme nazionali ed internazionali a tutela della proprietà industriale ed intellettuale; ●di qualsiasi natura la cui vendita sia vietata da leggi o regolamenti; ●diffamatori nei confronti di enti o persone o contenenti alcuna informazione che possano andare a danno di terzi; ●osceni, contenenti scene di violenza o di pornografia, anche infantile.

- 9 In relazione all'utilizzo della Piattaforma, l'Operatore Economico abilitato dichiara e garantisce di avere la piena titolarità o disponibilità dei dati, delle informazioni e dei contenuti eventualmente forniti a ITALGAS S.P.A., e che il loro utilizzo da parte di ITALGAS S.P.A. non viola alcun diritto di terzi, né viola leggi e/o regolamenti.
- 10 L'Operatore Economico abilitato terrà ITALGAS S.P.A. manlevata e indenne da qualsiasi azione, diritto e/o pretesa degli altri Operatori Economici abilitati o di terzi relativi alla violazione del presente Articolo e/o del presente Regolamento.

Articolo 5. Obblighi a carico di ITALGAS S.P.A. e limitazioni della responsabilità di ITALGAS S.P.A.

- 1 ITALGAS S.P.A. e per suo tramite BravoSolution Italia S.p.A. e BravoSolution S.p.A., le quali imprese sono designate Responsabili del trattamento dei dati personali, si assicurano che siano adottate le misure più idonee, secondo lo stato della tecnica, per cautelarsi contro il rischio di distruzione, perdita o alterazione dei dati o di illegittima intromissione od utilizzo dei dati da parte di terzi non autorizzati.
- 2 ITALGAS S.P.A. si riserva la facoltà di adire le competenti vie legali avverso i terzi non espressamente autorizzati, nonché nei confronti dell'Operatore Economico abilitato, se del caso, qualora dovessero verificarsi gli incidenti di sicurezza/violazioni di cui alla fattispecie di cui al precedente paragrafo.
- 3 Nonostante quanto previsto dal precedente paragrafo 5.1, l'Operatore Economico abilitato accetta che ITALGAS S.P.A. e il Gestore del Sistema Informatico non sono in alcun modo responsabili per qualsiasi danno e/o pregiudizio indiretti che possano derivare all'Operatore Economico dall'utilizzo della Piattaforma Telematica, ivi inclusi perdita di opportunità commerciali, mancati guadagni, perdita di dati, danno all'immagine, richieste di risarcimento, azioni e/o pretese di terzi.

ITALGAS S.P.A. e BravoSolution non potranno inoltre essere ritenute responsabili, tranne che in caso di dolo o colpa grave alle stesse riferibile e riconosciuta:

- a. per errori, omissioni ed inesattezze dei dati pubblicati sulla Piattaforma Telematica e/o per errori, omissioni ed inesattezze, eventualmente contenuti nei dati immessi sulla Piattaforma Telematica da parte degli Operatori Economici abilitati;

e/o

- b. per perdita di dati, ritardi, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione del Portale durante lo svolgimento dei procedimenti (gara pubblica, gara ad invito), causati da:
 - i. eventi di "Forza Maggiore", intendendosi per tali, in maniera esemplificativa ma non esaustiva, qualsivoglia tra i seguenti eventi: ●interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete per fatto di terzi, ●scioperi, ●dispute industriali, ●guerre, ●ragioni di Stato o di autorità civili o militari, ●embarghi, ●atti vandalici e terroristici, ●epidemie, ●allagamenti, ●terremoti, ●incendi ed altri disastri naturali;
 - ii. errata utilizzazione della Piattaforma Telematica da parte dell'Operatore Economico abilitato, ivi

incluso quanto previsto nel precedente articolo 4.2;

- iii. difetti di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dall'Operatore Economico abilitato;
- iv. guasti ai sistemi informatici, alle apparecchiature di telecomunicazione e/o agli impianti tecnologici di ITALGAS S.P.A e/o di BravoSolution Italia S.p.A., tali da comportare la mancata partecipazione al procedimento oppure l'impossibilità a proseguire la partecipazione al procedimento stesso da parte degli Operatori Economici abilitati.

4 Inoltre, ITALGAS S.P.A. non garantisce a nessun soggetto interessato:

- la continuità del servizio per lo svolgimento dei procedimenti, né l'operatività o la compatibilità della Piattaforma Telematica con i sistemi informativi hardware e software degli Operatori Economici abilitati, né la disponibilità continua delle linee telefoniche e delle apparecchiature che la medesima ITALGAS S.P.A. e gli Operatori Economici, a seconda del caso, utilizzano per presentare le offerte e/o partecipare, in generale, a procedimenti su Piattaforma Telematica;
- l'accesso, la veridicità, la completezza, la conformità alla legge e il rispetto dei diritti dei terzi dei contenuti dei siti web cui potrebbero rimandare eventuali link inseriti nel Portale di accesso alla Piattaforma Telematica;
- la capacità d'agire e la buona fede di coloro che utilizzeranno la Piattaforma Telematica.

5 La Piattaforma Telematica è fruibile così com'è, priva di garanzie di qualsivoglia natura. L'Operatore Economico abilitato, pertanto, rinuncia a qualsivoglia garanzia, espressa o implicita, ivi inclusa, a mero titolo esemplificativo, la garanzia di idoneità ad un uso o ad uno scopo preciso.

Articolo 6. Diritti di proprietà industriale

- 1 I contenuti e le informazioni offerti all'Operatore Economico abilitato attraverso la Piattaforma Telematica sono di proprietà di ITALGAS S.P.A. Tali contenuti e informazioni, nonché la Piattaforma Telematica di proprietà di BravoSolution Italia S.p.A. e BravoSolution S.p.A. (ciascuna per la parte di propria competenza), concessa in licenza a ITALGAS S.P.A., sono protetti dal diritto d'autore o da altri diritti di proprietà intellettuale (ivi inclusi i diritti sulle banche dati).
- 2 L'Operatore Economico abilitato riconosce che i contenuti, le informazioni e i data base inseriti sulla Piattaforma Telematica, da parte di ITALGAS S.P.A., possono essere utilizzati dall'Operatore Economico unicamente per i fini di cui al presente Regolamento. È comunque espressamente vietato all'Operatore Economico abilitato qualsiasi altro uso, inclusa la riproduzione, la vendita, la modifica, la distribuzione, la trasmissione, la ripubblicazione, anche parziale, dei contenuti, delle informazioni e dei data base disponibili sulla Piattaforma Telematica.

Articolo 7. Trattamento dei dati personali

- 1 Il Titolare del trattamento dei dati raccolti è indicato nella "Informativa per i fornitori e subfornitori sul trattamento dei dati personali".
- 2 Il Data Protection Officer (DPO), quale responsabile della protezione dei dati, può essere contattato via postale ordinaria o per posta elettronica (mail) come indicato nell'Informativa privacy sopra indicata.

- 3 L'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli articoli dal 15 al 22 del suddetto GDPR UE è garantito attraverso il recapito indicato nell'informativa privacy sopra indicata.
- 4 BravoSolution Italia S.p.A. e BravoSolution S.p.A. sono Responsabili del trattamento, individuati e nominati ai sensi dell'articolo 28 del suddetto GDPR UE.
- 5 Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del predetto GDPR UE, sulla Piattaforma, al momento della registrazione, nel rispetto del principio di trasparenza del trattamento di dati personali, viene rilasciata al soggetto che accede al Portale per conto dell'Operatore Economico, in qualità di Interessato, l'Informativa privacy sopra indicata, sia per la registrazione ed il rilascio delle credenziali sia in ordine ai dati personali che saranno trattati per lo svolgimento delle attività di cui al precedente paragrafo 1.2.

Articolo 8. Contenuto ed efficacia delle registrazioni effettuate dalla Piattaforma Telematica

- 1 L'Operatore Economico abilitato riconosce e accetta che per tutta la durata del procedimento, incluse le fasi preparatorie, ed ai fini del suo svolgimento, della sua chiusura, della sua aggiudicazione e della sua eventuale sospensione e/o annullamento, l'orario ufficiale e il tempo trascorso saranno unicamente quelli registrati dalla Piattaforma Telematica e che tali registrazioni costituiscono piena ed esclusiva prova, riguardo al contenuto e al tempo di ogni operazione effettuata in via telematica.
- 2 Le operazioni effettuate nell'ambito dei procedimenti nonché nell'ambito del processo di iscrizione all'Elenco dei Fornitori del Gruppo Italgas, riferibili all'Operatore Economico ai sensi del precedente Articolo 4, si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni della Piattaforma Telematica. Le registrazioni della Piattaforma Telematica sono effettuate e archiviate, anche digitalmente. Il tempo della Piattaforma Telematica è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (Unità Tempo Campione) (IEN).

Articolo 9. Comunicazioni

- 1 Tutte le comunicazioni effettuate dall'Operatore Economico abilitato e dal medesimo ricevute attinenti al funzionamento della Piattaforma Telematica ed all'iscrizione nell'Elenco dei Fornitori del Gruppo Italgas saranno effettuate per il tramite del Supporto nell'utilizzo della piattaforma. Il Supporto nell'utilizzo della piattaforma prevede strumenti di supporto che, in conformità alla normativa in materia di privacy e di riservatezza dei dati e delle informazioni, consentono di tracciare mediante report specifici: •tipologia e natura delle chiamate; •data e ora della segnalazione; •descrizione dettagliata della segnalazione; •classificazione in termini di azioni svolte per la risoluzione delle richieste e stato della richiesta. L'Operatore Economico abilitato accetta che tali strumenti costituiscono piena prova dei fatti e delle circostanze risultanti dagli stessi in caso di controversie tra le parti.
- 2 Le comunicazioni destinate all'Operatore Economico abilitato in relazione allo svolgimento del procedimento quali, a titolo esemplificativo, eventuali richieste di chiarimenti, documenti, certificazioni, potranno essere effettuate utilizzando il sistema di messaggistica "Area Messaggi" disponibile nella Piattaforma Telematica, salvo che non sia prevista dai documenti del procedimento una diversa modalità. L'Operatore Economico abilitato prende atto che l'utilizzo del sistema di comunicazioni è esclusivamente riservato alle comunicazioni inerenti alle operazioni compiute nella Piattaforma

Telematica, ivi incluse quelle relative all'iscrizione nell'Elenco dei Fornitori del Gruppo Italgas.

- 3 Qualsiasi comunicazione destinata all'Operatore Economico abilitato nell'ambito della Piattaforma Telematica si avrà per eseguita nel momento in cui perverrà nell'area del sistema di messaggistica accessibile al destinatario.
- 4 L'Operatore Economico abilitato si impegna ad accedere, verificare e tenere sotto controllo in maniera continuativa e sollecita, e comunque tutte le volte che si renderà necessario in funzione della propria partecipazione a procedimenti telematici, l'area del sistema di messaggistica a lui accessibile e la casella mail da lui indicata.

Articolo 10. Modifica del presente Regolamento

- 1 L'accesso alla Piattaforma Telematica e/o la partecipazione a procedimenti e/o l'istanza di iscrizione nell'Elenco dei Fornitori del Gruppo Italgas comportano l'accettazione puntuale ed incondizionata delle previsioni di cui al presente Regolamento, conformemente a quanto previsto ai sensi del precedente Articolo 3, nonché delle sue eventuali modifiche o integrazioni.
- 2 ITALGAS S.P.A. si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento.
- 3 Le modifiche al presente Regolamento diventeranno pienamente efficaci dal momento della pubblicazione sul portale di ITALGAS S.P.A. e non si applicheranno ai procedimenti già in corso, salva diversa espressa previsione normativa o regolamentare.
- 4 È pertanto ad onere e nella responsabilità esclusiva dell'Operatore Economico abilitato lo svolgimento del monitoraggio costante del sito e delle condizioni di accesso ed utilizzo della Piattaforma Telematica ivi contenute, compreso il presente Regolamento.
- 5 Resta salva la facoltà per l'Operatore Economico abilitato di recedere dal Regolamento a seguito della pubblicazione delle modifiche apportate; condizione questa che comporta l'impossibilità, per tale Operatore Economico, a partecipare a futuri procedimenti nonché la sua cancellazione dall'Elenco dei Fornitori del Gruppo Italgas, fermo restando la prosecuzione, sino alla loro naturale estinzione, dei contratti d'appalto in corso fra detto Operatore Economico ed ITALGAS S.p.A./Società del Gruppo Italgas. In ogni caso la prosecuzione, da parte dell'Operatore Economico, dell'utilizzo della Piattaforma Telematica fa considerare accettate le modifiche apportate.
- 6 L'accettazione delle modifiche da parte dell'Operatore Economico abilitato non può essere parziale e deve intendersi riferita per intero alle stesse.

Articolo 11. Revoca dell'abilitazione all'utilizzo della Piattaforma Telematica

ITALGAS S.P.A. si riserva il diritto di revocare, in qualsiasi momento, l'abilitazione all'utilizzo della Piattaforma Telematica agli Operatori Economici abilitati o a quei soggetti che si siano resi responsabili di utilizzo improprio e/o fraudolento della Piattaforma Telematica, fatto comunque salvo il diritto ad agire per il risarcimento di eventuali danni.

Articolo 13. Legge applicabile e Foro competente



Le controversie relative all'interpretazione, alla esecuzione o alla risoluzione del presente Regolamento saranno rette dalla legge italiana e devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.